



VOEDSELBANKEN.NL
Nuenen

Jaarverslag 2019

Voedselbank Nuenen

juni 2020

Voorwoord

Het 2^e jaar in ons nieuwe onderkomen zijn wij er wederom in geslaagd gedurende het gehele jaar ca 30 huishoudens (68 personen) in Nuenen wekelijks te voorzien van een voedselpakket.

Deze continuïteit in de dienstverlening geeft vertrouwen dat wij, met ondersteuning van onze weldoeners, ook in de toekomst erin zullen slagen dit werk voort te zetten.

Intern is verder gewerkt aan stroomlijning van procedures en aanpassing van materiaal om tot een steeds efficiëntere bedrijfsvoering te komen. Dit proces zal ook in de komende jaren doorgaan, afhankelijk van interne factoren en externe omstandigheden.

Belangrijk daarbij is dat wij kunnen blijven beschikken over een stabiel vrijwilligersbestand en dat wij flexibel kunnen reageren op externe kansen en bedreigingen.

In de huidige omstandigheden – ook na de ervaringen met de Covid 19 lock down - ziet het bestuur de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Het lag in de bedoeling het bestuur in 2019 uit te breiden met Henk Pero, die zich zou richten op de externe contacten en ons vertegenwoordigen in het regionale overleg van voedselbanken. Door het plotselinge overlijden van Henk is dit helaas niet doorgegaan.

Het bestuur bedankt al onze weldoeners en onze vrijwilligers voor hun bijzondere inzet in 2019.

Jan Kees Lemkes
Voorzitter

Klanten

Voedselbank Nuenen richt zich op mensen binnen de gemeente Nuenen C.A. Om in aanmerking te komen voor ondersteuning dient een huishouden minder “leefgeld” te hebben dan de landelijke normen. Per 01-01-2019 bedroegen deze normen:

- éénpersoonshuishouden € 135.
- plus € 90 voor elke volgende persoon.

In 2019 is het aantal huishoudingen dat klant is van onze voedselbank gestegen van 28 naar 30. In totaal betreft het dan 61 respectievelijk 68 personen, waaronder 20 resp. 29 kinderen. Dit betreft cijfers per 31/12/2018 en 31/12/2019. Als we kijken naar het aantal huishoudingen dat in de loop van het jaar klant is geweest bij ons dan is dit aantal gestegen van 37 (2018) naar 42 (2019). In personen: 87 resp. 96.

Op landelijk niveau en ook binnen ons bestuur leeft sterk de indruk dat er meer huishoudens in aanmerking komen voor een voedselpakket. Deze groep doet uit “schaamte”, onwetendheid of om andere redenen geen beroep op onze dienstverlening en blijft zodoende “onder de radar”. In 2019 hebben wij pogingen ondernomen om meer zicht te krijgen op deze mensen. De indruk is dat dit vooral voorkomt onder ouderen. Concreet zijn er nog geen resultaten. Het is moeilijk grip te krijgen op deze problematiek maar wij zullen hier ook de komende jaren verder mee aan de slag gaan, onder andere via het Samenwerkings Overleg Vrijwilligersorganisaties (SOV).

Vrijwilligers (incl. bestuur)

Er waren in 2019 18 vrijwilligers (incl. bestuur) actief voor onze voedselbank. Dit is gelijk aan het aantal in 2018. Er was geen verloop/nieuwe aannames. Alle vrijwilligers en bestuursleden hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Het jaarlijkse uitje vond dit jaar plaats naar wereldwinkel (winkel en werkplaatsen) La Poubelle in Tilburg met afsluitende lunch bij de Watermolen van Opwetten.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

In 2019 hebben wederom scholieren meegeholpen bij onze werkzaamheden. Op deze wijze voldoen zij aan hun maatschappelijke stageverplichting. Zij zijn met name ingezet bij onze jaarlijkse inzamelactie bij de supermarkten.

Communicatie

Onze webmaster heeft onze website gedurende het jaar diverse malen uitgebreid met foto's en artikelen uit de lokale pers. De website is ook

geactualiseerd voor wat betreft sponsoring en uitgebreid met een privacy-verklaring om aan te sluiten bij de wetgeving op dit gebied. In de lokale pers zijn op verschillende tijdstippen artikelen verschenen over activiteiten/sponsoring van de voedselbank. Ook wordt gebruik gemaakt van de LED-schermen in onze gemeente om onze boodschap uit te dragen.

Ter informatie van (potentiële) klanten liggen er op diverse contactpunten binnen de gemeente informatiefolders. In 2020 zal deze folder worden geactualiseerd en in een moderner jasje worden gestoken. Voor 4 groepen van sponsoren is er in de loop van het jaar in ons distributiecentrum uitleg geweest over de activiteiten van de voedselbank. Dit geeft de sponsor een helder beeld van de problematiek van de klant en de logistiek om de klant te bedienen. Fotografe Jeanne Meijer heeft foto's gemaakt van onze voedselbank in bedrijf en deze tentoongesteld. Enkele van deze foto's, door haar gedoneerd, hangen nu in ons distributiecentrum.

Sponsors/voedselverwerving

Ook dit jaar mochten wij ons weer verheugen in wekelijkse voedseldonaties door Jumbo Ton Grimberg alsmede brood van bakker Godfried de Vocht. Met Albert Heijn werd in 2019 ook een overeenkomst gesloten voor de wekelijkse levering van voedingsmiddelen. Aan de levering van producten door Jan Linders is helaas een einde gekomen. Na sluiting van Emté Beek en Donk en AH Kernkwartier hebben wij de restanten mogen ophalen. Bij AH Kernkwartier hebben wij levensmiddelen mogen ophalen ter waarde van door klanten gedoneerde statiegeldbonnen. Verder werden wij in de gelegenheid gesteld levensmiddelen op te halen bij verschillende leveranciers, die door derden werden betaald en ontvingen wij via Voedselbank Eindhoven producten die werden aangeleverd door landelijke leveranciers. Op incidentele basis ontvingen wij tevens partijen die "over" waren van zowel particulieren als bedrijven en verenigingen en leverden verschillende bedrijven diensten/producten om niet. Dit is een lange lijst van weldoeners.

Eens per jaar, eind juni, houden wij een inzamelactie bij de supermarkten. Ook dit jaar doneerde het Nuenense publiek weer ruimhartig langer houdbaar voedsel dat wij gedurende het gehele jaar uitdeelden.

Uit de Nuenense kranten, 2019 week 26

Inzamelen Voedselbank succes



Vijf supermarkten, heel veel winkelen- de Nuenenaren en tientallen vrijwillig- ers hebben weer voor een succesvol- le inzamelactie gezorgd.

Voedselbank Nuenen is heel blij met de opbrengst. "We hebben precies de artikelen gekregen die we graag wil- den hebben. En ook nog eens in de hoeveelheden, waarop we hoopten", zegt Ellen Balemans, teamleider bij de Voedselbank. "We kunnen er weer een klein jaar mee vooruit. Dat is een geruststellende gedachte voor onze klanten, voor onszelf en natuurlijk voor alle gulle gevers".

Afgelopen vrijdag en zaterdag kon niemand er omheen. Iedereen die naar de supermarkt ging, kreeg een flyer met daarop het verzoek om naast de eigen boodschappen ook lang houdbare producten te kopen en te done- ren aan de Voedselbank.

Tientallen vrijwilligers hebben meege- holpen. Als vanouds werkten de Nue- nense Gilden mee, evenals enkele wet- houders en leden van de politieke par- tijen. Nieuw waren 6 leerlingen van het Nuenens College die meehielpen in het kader van hun maatschappelijke stage; zij hebben heel wat uren gedraaid. Ook Veldsink en de Lionsclub Nuenen zorg- den voor bijna 20 vrijwilligers.

Gezien het succes zal er volgend jaar weer een inzamelactie komen.



In december hebben wij wederom in samenwerking met de Lionsclub Nuenen deelgenomen aan de DE-actie met een opbrengst van 828 pakken koffie.

DELA/ASML organiseerden een actie waarbij kinderen van onze klanten in december een cadeautje hebben ontvangen.

Uit de Nuenense kranten, 2019 week 49

Inzamelactie DE-punten voor Voedselbank

Niet iedereen profiteert evenveel van een goedlopende economie. Duizenden gezinnen leven onder de armoedegrens. Gelukkig kan de Voedselbank een aantal van deze mensen ondersteunen met een wekelijks voedselpakket.

Koffie is niet alleen lekker, maar staat ook voor een moment van ontspanning. Wie wil dat niet? Koffie komt zelden voor in de pakketten van de Voedselbank. Een pak koffie in het pakket is een klein gebaar, maar wordt zeer gewaardeerd. De Voedselbank en de Lionsclub Nuenen schieten daarom te hulp met het inzamelen van Douwe Egberts-punten. De afgelopen drie jaar was dezelfde inzamelactie een groot succes. Alle reden om opnieuw de zegels te verzamelen.

Inzamelpunten

In Nuenen doen de vijf supermarkten Albert Heijn Parkstraat, Albert Heijn Kernkwartier, Jumbo Ton Grimberg, Jumbo Kernkwartier en Jan Linders mee. Daar kunt u vanaf nu t/m dinsdag 24 decem-



ber uw DE-punten inleveren in de speciale dozen (zie foto). De ingeleverde waardepunten worden verzilverd voor pakken DE-koffie.

Douwe Egberts steunt deze actie, want het merk wil mensen in Nederland dichterbij elkaar brengen. DE heeft dan ook toegezegd alle donaties met 15% te verhogen. De pakken koffie worden gedoneerd aan de Voedselbank Nuenen.

Naast donaties in natura werd ons werk mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning door:

Bridgedrive Senergiek Nuenen
Café Ons Dorp
De Rietpluim "Heitje voor een karweitje"
GJ Personeelsdiensten
Hee doe de mee (Grimberg
Supermarkten B.V.)
Interieurspuitelij Jansen
Marks Wachters notarissen
Oranje Fonds
R.K. Parochie Heilig Kruis
Rabo ClubSupport 2019
SKG Diac Prot Gemeente
Stg. G.G.D. Baron van Hardenbroek
van de Kleine Lindt
Voedselbanken Nederland
Stichting Oud Prinsen
Taube Fonds
Veldsink Holding

Uit de Nuenense kranten, 2019 week 49

Een geweldig gebaar :

De Hooidonkse Ruiters hebben de 3^e prijs gewonnen in de Nuenense dorpsquiz "Hee doede mee ?".

Zij hebben de door Jumbo Ton Grimberg gesponsorde prijs gedoneerd aan Voedselbank Nuenen



Verder ontvingen wij giften van diverse particulieren.

Voedselveiligheid/schoonmaakplan

Voedselveiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat wij daar zelf veel waarde aan hechten maar ook omdat de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) dit van ons eist. Namens de VWA werden wij ook dit jaar gecontroleerd door de Houwers Groep en behaalden wederom met vlag en wimpel het voedselveiligheidscertificaat (95 van de 100 punten).



HOUWERSGROEP

INSPECTIE CERTIFICAAT

Houwergroep
verklaart dat:

**Stichting Voedselbank Nuenen
Boordseweg 53 F te Nuenen**

is geïnspecteerd in de bedrijfsruimten en heeft aangetoond in voldoende mate, conform inspectiereglement HG, te voldoen aan de basisvoorwaarden en de procesbeschrijvingen op basis van infoblad 76, aangevuld met Handboek Voedselveiligheid Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.

Door voldoende naleving van de voorschriften uit een goedgekeurde Hygiëncode voldoet een bedrijf aan haar wettelijke HACCP verplichtingen uit de Verordening EG 853/2004.

De inspectie is onaangekondigd uitgevoerd volgens een vaststaand plan en normbeoordeling, ondersteund door waarnemingen en metingen. Alle bevindingen zijn vastgelegd in een gedetailleerd inspectierapport dat gekoppeld is aan onderstaande inspectiedatum.

De inspectie is uitgevoerd op:
20 februari 2019



M.v.v. T. Houwers
Directeur

Certificaatnummer: 104454/120100006

Waar sprake is van distributie van voedsel is hygiëne belangrijk. De hygiëne in ons distributiecentrum wordt bewaakt via het schoonmaakplan. De eind 2018 aangeschafte poetsmachine Taski Swingo heeft daarbij in 2019 goede diensten bewezen. In 2019 is het schoonmaakplan geactualiseerd met verwerking van de adviezen van een externe adviseur en de opname van de nieuwe poetsmachine.



Arbo

Ten behoeve van de veiligheid van onze vrijwilligers houden wij ons aan de eisen van de Arbo-wetgeving. Naast eerdere maatregelen zoals het fixeren van stellingen en de aanschaf van een goedgekeurde trap zijn in 2019 overzetveiligheidsschoenen aangeschaft voor de chauffeurs. Om de ARBO-situatie in kaart te brengen is een RIE-rapportage uitgebracht door een inspecteur van Voedselbanken Nederland.

Privacy

De Europese verordening gegevensbescherming stelt eisen aan alle organisaties die persoonsgegevens verwerken, waaronder dus ook onze voedselbank. Bij onze activiteiten/administratie hebben wij ons in 2019 geheel geconformeerd aan de in 2018 ingevoerde privacy wetgeving, inclusief privacyverklaring op onze website en in ons distributiecentrum.

Huisvesting, inventaris, veiligheid

Bij de ingebruikname van ons nieuwe onderkomen zijn oude koel- en vriesmeubels vervangen door energiezuinige nieuwe. Naast gedragsverandering bij de vrijwilligers in de logistiek heeft dit in 2019 geleid tot een vermindering van het energieverbruik.

Ten behoeve van de brandveiligheid is het aantal brandblussers uitgebreid en is een jaarlijks onderhoudscontract afgesloten met een brandbeveiligingsbedrijf. Ter bescherming van onze inventaris en goederen is een inbraakbeveiligingssysteem geïnstalleerd door de firma Liho Telecom & Safety Systems (om niet).

Samenwerking met andere organisaties

Ook in 2019 werkten wij samen met andere organisaties in Nuenen. De aanmelding van nieuwe klanten vindt plaats via het CMD (Centrum Maatschappelijke Deelname). Via het Samenwerkings Overleg Vrijwilligersorganisaties (SOV) wordt samengewerkt met andere maatschappelijk actieve organisaties. In 2019 is met SOV enkele keren vergaderd, waarbij onze voedselbank 1 keer als gastheer is opgetreden en onze voorzitter samen met onze coördinator een presentatie heeft verzorgd over de activiteiten van de voedselbank. Ook wordt samengewerkt met de kerken. De dames van de Diaconie van de Protestantse Kerk zijn op onze uitdeelmiddag opgetreden als gastvrouw. Hieraan is eind 2019 een eind gekomen omdat er niet langer behoefte was aan deze dienstverlening. Bij de kerkelijke inzamelactie in december hebben wij ons distributiecentrum beschikbaar gesteld voor het verwerken van de ontvangen levensmiddelen.

Samenwerking met andere voedselbanken

Voedselbank Nuenen is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en werkt regionaal samen met de voedselbanken in Noord-Brabant en Zeeland. Ook nemen wij deel in het regionale distributiecentrum in Tilburg, van waaruit landelijk beschikbaar gestelde partijen levensmiddelen worden verdeeld. Binnen het cluster Eindhoven is in 2019 6 maal vergaderd met voedselbanken in de omgeving. Bij overschotten/tekorten worden levensmiddelen en bedrijfsmiddelen uitgewisseld met de voedselbanken in de omringende gemeenten.

Bestuur (per 31.12.2019)

Jan Kees Lemkes	voorzitter
Ferd Gerichhausen	secretaris/penningmeester
Ko Konings	lid
Toon Rooijackers	lid
Bart Swinkels	lid

Coördinator

Ellen Balemans

Financiële verantwoording 2019			
Verlies- & Winstrekening			
Ontvangsten			Uitgaven
Donaties	€ 30.534,00		Huisvesting € 13.440,00
Voedselbanken Nederland	€ 1.000,00		Energie € 2.905,00
			Inkoopkosten food € 3.061,00
			Autokosten € 1.696,00
			Onderhoud € 1.090,00
			Verzekering € 469,00
			Belastingen € 248,00
			Overige kosten € 1.424,00
			Reserveringen € 7.000,00
			Resultaat € 201,00
Totale ontvangsten	€ 31.534,00		Totale uitgaven € 31.534,00
Balans			
Activa			Passiva
Vaste activa			Vaste passiva
Vlottende activa			Eigen vermogen
Vooitbetaalde huur januari 2020	€ 1.140,00		Algemene reserve 1) € 30.093,00
Vooruitbetaalde energie januari 2020	€ 140,00		
Donatie	€ 350,00		Vorzieningen
	€ 1.630,00		Reservering huur huisvesting pand € 21.000,00
Liquide middelen			Reservering toekomstige investeringen 2) € 16.000,00
Beschikbaar kapitaal / Rabo NL43 RABO 0101383584	€ 28.634,00		€ 37.000,00
Gereserveerd kapitaal	€ 37.000,00		
	€ 65.634,00		Kortlopende passiva
			Inkoop € 171,00
Totale activa	€ 67.264,00		Totaal passiva € 67.264,00
1) Algemene reserve 1/1-2019	€ 29.892,00		
Bij: resultaat 2019	€ 201,00		
Stand algemene reserve 31/12-2019	€ 30.093,00		
2) Toekomstige investeringen:			
Koelbedrijfsauto	€ 8.000,00		
Continuïteitsreserve	€ 8.000,00		
	€ 16.000,00		